СОГЛАШЕНИЕ О ПРИОБРЕТЕНИИ БЫВШИХ В УПОТРЕБЛЕНИИ ТОВАРОВ НА САЙТЕ www.euroauto.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. Настоящее Соглашение (далее также - Соглашение) определяет порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной Публичной офертой (далее также – Оферта) Индивидуального предпринимателя Шилова Ильи Игоревича ИНН: 245712881119, далее именуемого Продавец, адресованной физическим лицам, далее именуемым Покупатели, при совместном упоминании именуемыми Стороны, а каждого по отдельности - Сторона.

Интернет-магазин осуществляет розничную продажу товаров на условиях, описанных в настоящем Соглашении. Действующая редакция Соглашения размещена на сайте www.euroauto.ru. Покупатель обязуется ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения до момента оформления Заказа в Интернет-магазине.

1.2. Во избежание противоречий все нижеприведенные термины и определения, применяемые при работе с Сайтом www.euroauto.ru и используемые в настоящем Соглашении, в целях настоящей Оферты используются в соответствующих указанных значениях:

- **Покупатель (Пользователь Сайта, Посетитель Сайта)** – физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения, имеющее намерение заказать или приобрести Товары на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- **Продавец** – физическое лицо, зарегистрированное в качестве Индивидуального предпринимателя, которое разместило Товары на Сайте с целью их розничной продажи - Индивидуальный предприниматель Шилов Илья Игоревич.
- **Сайт (Портал)** – совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу: www.euroauto.ru, которая объединяет Продавца Товаров и Покупателей и позволяет последним приобрести Товары Продавца через Интернет-магазин.
- **Интернет-магазин** – Сайт Продавца, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ через Сайт или сделать Заказ по телефону, через мобильное приложение или мессенджер.
- **Каталог Интернет-магазина** – перечень Товаров, предлагаемых Продавцом к продаже через Сайт, как из наличия, так и под заказ, содержащий наименование, основные характеристики, описание и цены Товаров, размещенный в соответствующем разделе Сайта.
- **Товары** - объекты купли-продажи, представляющие собой ассортимент продукции как из наличия, так и под заказ для автомобилей (запасные части, аксессуары, и т.п.), бывшие в употреблении, представленные к продаже в каталоге Интернет-магазина посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.
- **Транспортная компания** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке/передаче Заказов Покупателям.
- **Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный Покупателю после регистрации, посредством которого Покупатель осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).
- **Продажа товаров через Интернет-магазин** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании предварительного ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в каталоге Интернет-магазина, путем направления Покупателем Продавцу Заказа через Сайт, по телефону, через мобильное приложение или мессенджер.

1.3. Информация, размещенная на Портале www.euroauto.ru, содержит условия предложения покупки Товара (цена, фотография, описание и характеристики Товара, условия оплаты, доставки и возврата) и представляет собой Публичную оферту согласно ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Акцептом Покупателя является оформление Заказа на предложенный Товар. Заказывая Товары через Портал, по телефону, через мобильное приложение или мессенджер Покупатель безусловно соглашается с условиями, изложенными ниже.

1.4. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ, Правилами продажи Товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской

Федерации от 27.09.2007 № 612 и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.
1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Портале, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Соглашения в силу. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу www.euroauto.ru.
1.6. Заказывая Товары через Сайт любым способом, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, размещенными на Сайте Продавца, содержащем информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата Товара.
1.7. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование Сайта www.euroauto.ru и покинуть Сайт.
1.8. Покупатель обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении, размещенном на Портале.
1.9. Настоящее Соглашение регулирует взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров на Портале, в том числе:
- выбор Покупателем Товаров на Сайте;
- оформление Покупателем Заказа на Сайте;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного на Сайте;
- выполнение Заказа и передачу Товара Покупателю, а также возврат Товара (в случае необходимости) в соответствии с настоящим Соглашением.

1.10. Продавец комплектует и передает Заказ в Транспортную компанию, а Покупатель оплачивает и получает Товары согласно размещенному Заказу.
1.11. Право собственности от Продавца к Покупателю переходит в момент фактической передачи Товара и подписания расходной накладной сторонами или, в момент передачи товара транспортной компании Покупателя, осуществляющей доставку товара до места его нахождения. Адрес доставки товара, сроки, стоимость и иные условия доставки Покупатель согласует с транспортной компанией самостоятельно.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ:
2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные для дистанционной продажи в каталоге Продавца по адресу www.euroauto.ru.
2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Продавца.
2.3. Продавец обязуется передать Покупателю Товар на основании подтверждённых Заказов, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар по ценам, согласованным сторонами и на условиях настоящей Оферты.
2.4. Наименование, цена, количество Товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении Заказа.
2.5. В случае, когда стороны согласуют доставку товара за счет Продавца, то право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара в месте доставки. Подтверждением перехода права собственности на Товар служит подпись Покупателя в накладной, выданной Продавцом, Партнёром продавца или Транспортной компанией.
2.6. В случае когда расходы на транспортировку заказов несет Покупатель, право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Перевозчику (транспортной компании) в момент фактической передачи Товара на складе Продавца. или в терминале транспортной компании.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ:
3.1. Для заключения договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (Акцепта) Покупатель обязан пройти процедуру регистрации на Сайте с обязательным подтверждением факта ознакомления и принятия условий Оферты, после чего он становится Пользователем Сайта.
3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при регистрации на Сайте и оформлении Заказа. В противном случае Продавец не несет ответственность за несвоевременную доставку и нарушение обязательств по договору.
3.3. Зарегистрированный Пользователь Сайта имеет право оформить Заказ через Личный кабинет или сделать заказ по телефону, через мобильное приложение или мессенджер на любой Товар, представленный на Сайте и имеющийся в наличии на складе Продавца.

3.4. В момент подтверждения Заказа на Сайте Покупатель принимает на себя обязательства по оплате, выбору Транспортной компании и приемке Заказа. Продавец принимает на себя обязательства по комплектации и отгрузке Заказа в Транспортную компанию, выбранную Покупателем. Продавец обязуется принять оплату за Заказ и доставку на условиях, согласованных с Покупателем.
3.5. Заказы принимаются Продавцом через Личный кабинет на Сайте, по телефону, через мобильное приложение или мессенджер. Вся история обращений Покупателя к Продавцу любым из перечисленных способов записывается и сохраняется. Покупатель подтверждает, правильность оформленного заказа путем оплаты на условиях, предусмотренных в п.8.8. настоящего Соглашения.
3.6. Продавец вправе ограничить количество Товаров или сумму, на которую Покупатель оформляет Заказ, проинформировав об этом Покупателя посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами. Ограничение продиктовано требованием действующего законодательства РФ, устанавливающего предельные суммы для проведения расчетов с использованием банковских карт Покупателей как физических лиц.
3.7. При отсутствии Товара на складе Продавца, Продавец обязан проинформировать об этом Покупателя посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами. В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ, что приравнивается к отказу от заключения договора, и, в случае необходимости, оформить повторный Заказ с изменением наименований и (или) количества Товара, принимая новую Оферту.
3.8. Покупатель вправе полностью отказаться от приобретения Товара в любой момент до оплаты Заказа в течение 48 часов с момента его оформления, отменив Заказ в Личном кабинете либо сообщив об этом Продавцу любым доступным способом.
3.9. Уведомление о подтверждении согласованных условий доставки и оплаты Товара на основании полученного Заказа направляются Покупателю по электронной почте, указанной при регистрации, в мессенджере или другими доступными способами.
3.10. Акцептируя настоящую Оферту, Покупатель выражает согласие в том, что:
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, и могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения Товаров и услуг путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных каналов связи;
- в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных Заказов;
- данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем путем подачи письменного заявления, переданного Продавцу.

3.11. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя, а также ограничить участие Покупателя в акциях, проводимым на Портале, если Покупатель систематически (более двух раз) нарушает условия настоящего Соглашения, оказывает негативное влияние на работу Сайта путем чрезмерной загрузки служб Сайта или создавая условия для получения несанкционированного доступа к Сайту, проведение кибератак, а также применяя иные способы воздействия на программный код или работоспособность Сайта, целью которого является захват контроля (повышение прав) над локальной вычислительной системой, либо её дестабилизация, либо отказ в обслуживании.

4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ:
4.1. Вся текстовая информация, графические и видео изображения, размещенные на Портале, являются собственностью владельца данной информации и изображений. Любое их использование требует получения согласия от владельца. Каждое изображение Товара сопровождается текстовой информацией.
4.2. На Портале в карточке Товара представлена следующая информация:
- фото;
- артикул;
- наименование;
- торговая марка;
- цена;
- единица измерения;

- характеристики и основные потребительские свойства;
- страна изготовления Товара;
- в некоторых случаях срок, в течение которого действует предложение о покупке;
- информация о б/у товаре дополнительно представлена в сведениях характеризующих состояние такого Товара.

4.3. Наличие Товаров, представленных на Портале, определяется индивидуальным статусом Товара «В наличии» или «Под заказ», отображаемым в поисковой выдаче сайта, в соответствующем каталоге, а также в карточке Товара. Перечень Товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом.
4.4. Вся информация о Товаре, представленная на Портале, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Информация, требуемая в соответствии с законодательством РФ, указывается на упаковке Товара.
4.5. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Портале, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены Продавцом без предварительного уведомления Покупателя. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует обратиться к Продавцу данного Товара за консультацией.
4.6. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ:

5.1. Для регистрации на Портале Покупатель заполняет регистрационную форму и соглашается с публичной Офертой, изложенной в форме настоящего Соглашения. Регистрация Покупателя на Портале подразумевает, что Покупатель ознакомился с настоящим Соглашением и выразил обязательное согласие Покупателя с публичной Офертой Продавца, изложенной в форме настоящего Соглашения, в противном случае Покупателю не будет предоставлена возможность оформления Заказов на Товары.
5.2. При регистрации или совершении покупки на Сайте www.euroauto.ru Покупатель должен указать следующую информацию:
- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дату рождения;
- контактный телефон и адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- логин и пароль для доступа к Сайту.

5.3. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственность за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию Сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.
5.4. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в регистрации на Портале без объяснения причин.
5.5. Продавец имеет право аннулировать (удалить) регистрацию Покупателя при систематических (более двух раз) нарушениях и злоупотреблениях при работе с Порталом. Объяснения Покупателю могут быть предоставлены по его письменному запросу.
5.6. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.7. Пользователь Сайта обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца через Личный кабинет, по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным доступным способом.
5.8. Хранение и использование информации, предоставленной Пользователем Сайта, осуществляется на условиях Политики обработки персональных данных.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ:

6.1. Заказ Покупателя и обязательства Продавца возникают при заключении сделки купли-продажи между Продавцом и Покупателем с помощью Сайта, т.е. при получении предварительной оплаты Продавцом от Покупателя и организации доставки Товара Покупателю.

6.2. Оформление Заказа производится Покупателем самостоятельно после регистрации на Сайте www.euroauto.ru. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся оформления Заказа, ему следует обратиться к Продавцу через Личный кабинет, по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным доступным способом.
6.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу за консультацией по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным доступным способом.
6.4. Для исполнения Заказа данные Покупателя из регистрационной формы и формы оформления Заказа передаются Продавцу. После получения Заказа Продавец может согласовать данные Заказа с Покупателем по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным доступным способом.
6.5. При оформлении Заказа Покупателю предоставляется ориентировочная стоимость, приобретаемых товаров, а в необходимых случаях дополнительно предоставляется ориентировочная информация о сроках и стоимости доставки Заказа. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Транспортную компанию и срок доставки Заказа Покупателю. Сроки доставки Заказа зависят от региона доставки, работы выбранной Транспортной компании. Статус Заказа Покупатель может отследить в Личном кабинете либо обратившись к Продавцу по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным доступным способом.
6.6. В случае отсутствия Заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами в течение 48 часов следующих за датой оформления заказа Покупателем на сайте Продавца. В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ путем обращения к Продавцу по телефону и, в случае необходимости, оформить повторный Заказ с изменением цены, наименований и (или) количества Товара. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 48 часов с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, проинформировав Покупателя посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами о данном факте.
6.7. В случае аннуляции предварительно оплаченного Заказа, Продавец перечисляют денежные средства на расчетный счет Покупателя, с которого была произведена оплата. Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя устанавливаются законодательством РФ и не зависят от Продавца.
6.8. Вся информация, представленная на сайте, а именно: наличие товара, его стоимости, сроки исполнения заказа, в случае, если товар оформляется «под заказ», доставка товара до места нахождения Покупателя и иная информация является ориентировочной, носит информационный характер и требует подтверждения Продавца после оформления заказа на его сайте.
6.9. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились данные, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом и Транспортной компанией своих обязанностей, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее письмо посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами.
6.10. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом и Транспортной компанией своих обязательств перед Покупателем.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА:
7.1. Все возможные на момент Заказа способы доставки Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка» и доступны к выбору в процессе оформления Заказа Покупателем (в том числе возможность получения Заказа в пункте выдачи заказов - ПВЗ).
7.2. Покупатель соглашается, что в стоимость доставки может включаться страховка груза на случай его повреждения или утери. Размер страховки не зависит от Продавца и устанавливается конкретной Транспортной компанией.
7.3. Продавец вправе обеспечить доставку Товаров с привлечением услуг третьих лиц, неся при этом ответственность перед Покупателем за надлежащее исполнение обязательств по доставке Товаров.
7.4. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа.
7.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, веса, региона, способа доставки, тарифов и дополнительных услуг Транспортной компании и т.п.). Ориентировочная стоимость доставки Заказа, в зависимости от выбранного Покупателем способа доставки, рассчитывается автоматически в момент оформления Заказа с помощью калькулятора расчета в корзине Покупателя.

7.5. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной после фактического вручения Товара Покупателю или его представителю. При передаче Товара Покупателю представитель Транспортной компании вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или его представителя, в целях надлежащего исполнения обязательств по вручению Товара конкретному адресату, а также предупреждения противоправных действий.
7.7. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, приобретенного или заказанного Покупателем в сроки и по адресу, указанному на Портале Покупателем. Однако, ответственность Продавца за задержки в доставке Товара ограничена действиями Транспортной компании, которые могут произойти вне обстоятельств, за которые мог бы отвечать Продавец.
7.8. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется информировать Покупателя об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом либо в части. Продавец информирует Покупателя об этом посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами.
7.9. Основываясь на статистике оформленных Покупателем Заказов и совершенных покупок, Продавец вправе в одностороннем порядке определять условия доставки (ограничения по способу доставки, способу оплаты, сумме Заказа, количеству Товаров для резерва), доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом. Впоследствии Покупатель сможет вновь воспользоваться стандартными услугами, при условии улучшения истории совершенных покупок и соотношения с оформленными Заказами.
7.10. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя Заказа. При невозможности получения Заказа Покупателем либо лицом, указанным в качестве получателя, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. получателя) и при предоставлении доверенности.
7.11. При вручении предоплаченного Заказа представитель Транспортной компании в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя.
7.12. В случае, если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара и/или услуг по хранению.
7.13. При получении Товара Покупатель имеет возможность проверить целостность упаковки, вскрыть посылку и проверить содержимое на соответствие заявленному количеству, ассортименту, комплектности и качеству доставленного Товара.
7.14. В случае повреждения целостности упаковки и самого Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в момент его получения, составив Акт приема-передачи с описанием повреждений в присутствии представителя Транспортной компании, с фотофиксацией. В случае повреждения целостности упаковки и самого Товара при условии получения Покупателем Товара в ПВЗ, Покупатель вправе отказаться от Товара в момент его получения либо получить Товар, потребовав у Продавца согласования уценки на поврежденный Товар.
7.15. В случае наличия претензий к полученному Товару Покупатель вправе потребовать у Продавца замену Товара либо возврат денежных средств, ознакомившись с информацией по возврату на Сайте www.euroauto.ru в разделе «Гарантия и возврат».
7.16. Риск случайной гибели/ случайного повреждения Товара, в случае его доставки Покупателю силами и средствами Продавца, переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания сторонами товарной накладной и/или иного документа, подтверждающего передачу заказанного товара от Продавца Покупателю. Во всех остальных случаях, риск случайной гибели/ случайного повреждения Товара переходит транспортной компании или непосредственно Покупателю после передачи товара на складе Продавца в Санкт-Петербурге.
7.17. Стороны согласовали, что при доставке Товара Покупателю силами и за счет Продавца в случае недоставки Заказа (его части), Продавец возмещает Покупателю стоимость оплаченного Покупателем Заказа в полном объеме и/или части после получения от Транспортной компании подтверждения утраты Заказа в полном объеме и/или его части. При доставке Товара за счет Покупателя, в случае недоставки Заказа по вине, выбранной и оплаченной им Транспортной компании, Покупатель обязан предъявлять требования о возмещении стоимости убытков от утраты Заказа и/или его части, а также стоимости некачественной доставки непосредственно к Транспортной компании.

8. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ:
8.1. Цена Товара указывается в рублях РФ рядом с определенным наименованием Товара на Сайте www.euroauto.ru.
8.2. В случае неверно указанной цены товара, Продавец обязуется известить об этом Покупателя в течение 48 часов по телефону, электронной почте, в мессенджере или другими доступными

способами. При этом Покупатель имеет право отказаться от приобретения Товаров, отменив Заказ.
8.3. При невозможности связаться с Покупателем в течение 48 часов, Заказ аннулируется автоматически. В случае, если Заказ был оплачен, Продавец возвращает стоимость Товара Покупателю на расчетный счет, с которого была произведена оплата Товара.
8.4. Продавец вправе изменять цены на Товар. Стоимость сформированного и подтвержденного Заказа Продавцом, подлежит исполнению на условиях согласованных сторонами без каких – либо изменений.
8.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указаны на Сайте и в карточке Товара, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
8.6. Стороны пришли к соглашению, что стоимость товара не включает расходы Покупателя на его доставку до адреса места получения, кроме случаев, когда Продавец согласовал доставку за свой счет.
8.7. Оплата Товаров, Заказанных Покупателем на Сайте, осуществляется в рублях РФ.
8.8. Заказ должен быть оплачен Покупателем в размере 100% его стоимости не позднее 48 часов с момента его «создания».
8.9. Все возможные на момент Заказа способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата» и доступны к выбору в процессе оформления Заказа Покупателем.
8.10. Стоимость товара, приобретённого из категории "На заказ" является ориентировочной и подлежит дополнительной проверки после оформления заказа в течение 48 часов после оплаты. В случае невозможности исполнения заказа, на ранее предложенных Продавцом условиях, по независящим от Продавца обстоятельствам, Покупатель оповещается об этом в течение 48 часов по телефону, смс или сообщением в мессенджер. Возврат средств осуществляется на расчетный счет Покупателя, с которого была произведена оплата. Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя устанавливаются законодательством РФ и не зависят от Продавца.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:
9.1. Все решения по возврату Товаров и денежных средств Продавец принимает в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.
9.2. Покупатель возвращает Товар Продавцу. Подробные условия возврата (порядок, сроки и требования к Товару) изложены на Сайте www.euroauto.ru, в разделе «Гарантия и возврат».
9.3. Оформление возврата доступно через обращение к Продавцу. При оформлении заявки на возврат Покупатель должен указать причины возврата, сообщить об этом Продавцу посредством электронной почты, по телефону, в мессенджере или другими доступными способами.
9.4. Заявка на возврат поступает на рассмотрение Продавцу, Продавец обязан рассмотреть заявку в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения и проинформировать Покупателя о принятом решении посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами.
9.5. При принятии Продавцом положительного решения по возврату Товара Продавец осуществляет возврат денежных средств Покупателю на расчетный счет, с которого производилась оплата, только после возврата Товара Покупателем (при условии возврата Товара Покупателем). При необходимости возврата денежных средств на расчетный счет отличный от того, с которого производилась оплата, Покупатель должен направить соответствующее Заявление с реквизитами банковского счета Продавцу посредством электронной почты.
9.6. Возврат Товара надлежащего качества:
9.6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества:
∉ в любое время до его передачи в Транспортную компанию – без каких-либо удержаний;
∉ после передачи в Транспортную компанию, но до получения Товара – с удержанием суммы доставки, установленной при оформлении Заказа и суммы обратной доставки;
∉ после получения Товара в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения, с удержанием суммы доставки, установленной при оформлении Заказа и суммы обратной доставки.
9.6.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан оплатить транспортные расходы, которые понесет Продавец при возврате Товара на склад.
9.6.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара, а также соблюдены иные требования, предусмотренные действующим законодательством РФ. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара на Портале.
9.6.4. Продавец имеет право не принимать к возврату Товар и отказать в возврате денежных средств, если:
∉ Товар поврежден;
∉ Обнаружены несоответствия номеров на Товаре и упаковке;

- Нарушена комплектность;
- Отсутствуют ярлыки и пломбы;
- На Товаре отсутствуют или повреждены цветные метки;
- Не соблюдены иные требования, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.7. Возврат Товара ненадлежащего качества в течение гарантийного срока:

9.7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара, если:

- Товар ненадлежащего качества;
- Товар не соответствует описанию на Сайте;
- Товар не соответствует комплектности Заказа;
- Не соблюдены иные требования, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.7.2. При отгрузке Покупателю Товара ненадлежащего качества/Товара, не соответствующего описанию/Товара, не соответствующего комплектности Заказа, все расходы, связанные с доставкой, возвратом или с заменой некачественного Товара, и компенсация суммы доставки, установленной при оформлении Заказа Покупателем, возлагаются на Продавца.

9.7.3. Продавец вправе предложить Покупателю при весомых доказательствах компенсацию денежных средств до 100% от стоимости заказанного Товара, замену либо обмен Товара (при его наличии).

9.7.4. Замена Товара, не соответствующего заказанному по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные с Продавцом, при его наличии.

9.7.5. Возврат денежных средств и его размер напрямую зависит от того, как Продавец и Покупатель согласовали вопрос о возврате/замене Товара. Если Товар было решено вернуть Продавцу, то оплата безусловно поступит в полном объеме, но только после того, как Продавец получит и проверит Товар.

9.7.6. В случаях, когда Товар остается у Покупателя, размер денежной компенсации зависит от причины возврата Товара и условий возврата Товара, согласуется сторонами дополнительно.

9.7.7. После согласования решения о возврате/компенсации денежных средств Продавец возвращает Покупателю сумму денежных средств, согласованную к возврату.

9.8. В случае, если Продавец по какой-либо из причин отказал Покупателю в возврате/компенсации денежных средств, Покупатель вправе оспорить его в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

10.1. Каждая Сторона настоящего Соглашения несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.

10.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Портале и при создании Заказа.

10.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

10.4. Настоящим Соглашением Покупатель уведомлен, что продажа Товара на Портале осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом Покупателя.

10.5. За качество Товара отвечает Продавец. При возникновении претензий по качеству Товара Покупатель должен направить письменный запрос Продавцу посредством электронной почты, в мессенджере или другими доступными способами.

10.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору купли-продажи Товара дистанционным способом Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ. В число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую), мятежи, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, действия (бездействия) органов государственной власти РФ, которые повлекли сбои в работе сети Интернет, объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти и управления РФ или других стран, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Соглашения, Продавец уведомляет об этом Покупателя путем размещения соответствующей информации на главной странице Сайта.

10.8. Продавец не несет ответственность за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, неисправность оборудования, невыполнение обязательств вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец.
10.9. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.
10.10. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.
10.11. Продавец несет ответственность за нарушение сроков и условий доставки Товара Покупателю.
10.12. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- неправильного оформления Заказа;
- неправомерных действий третьих лиц.

10.13. Покупатель обязуется не использовать Заказанный Товар в предпринимательских целях.
10.14. Все возникающие споры и разногласия решаются Сторонами путем переговоров. В случае, если Споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
10.15. Условия Оферты вступают в силу с момента Акцепта Покупателя предложения приобрести Товар на предложенных на Сайте условиях, и действуют до момента исполнения Сторонами обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ:
11.1. Персональные данные Пользователя Сайта/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
11.2. Предоставляя свои Персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь Сайта/Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем Сайта/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом Товаров, проведения опросов по электронной почте, в мессенджерах, sms или иными доступными способами, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей Сайта/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителей Сайта/Пользователей Сайта/Покупателей, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
11.3. Под обработкой персональных данных Продавцом понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
11.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя Сайта с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Пользователя Сайта и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь Сайта вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления через электронную почту, в мессенджерах или иным доступным способом. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя Сайта о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем Сайта.
11.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется Покупателем путем отзыва Акцепта настоящей Публичной оферты.
11.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель Сайта/Пользователь Сайта/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
11.7. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Сайта www.euroauto.ru. Данная информация не используется им для установления личности Посетителя Сайта.
Продавец использует полученную информацию:
- Для регистрации Покупателя на Портале;
- Для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

∉ Для оценки и анализа работы Портала.
11.8. Продавец не несет ответственность за сведения, предоставленные Пользователем Сайта на Сайте в общедоступной форме.
11.9. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.
11.10. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
11.11. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ:
12.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее Акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва Акцепта Публичной оферты.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:
13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.
13.2. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий, он должен обратиться к Продавцу через Личный кабинет, по телефону, электронной почте, в мессенджерах или иным доступным способом.
13.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
13.4. Портал и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Портала имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
13.5. Настоящее Соглашение, размещенное на используемом Продавцом Сайте в сети Интернет по адресу www.euroauto.ru, является Публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается Акцептом Покупателя.
13.6. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных его пунктов или подпунктов.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ИП Шилов Илья Игоревич
ИНН: 245712881119
ОГРН: 317784700134081
Банк получателя: Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк г.Санкт-Петербург
БИК: 044030653
К/С: 30101810500000000653
Р/С: 40802810555040006181